

전화는 Shelly가, 원장님은 시술만.

시술 중이거나 문을 닫은 뒤에 걸려 오는 예약 전화를 AI 리셉션니스트 Shelly가 받습니다. 예약은 스케줄표에 바로 들어가고, 원장님 휴대폰으로 한글 요약 문자가 갑니다. 쓰시던 매장 번호 그대로, 월 \$99부터.

Bella Studio Hair Salon
10월 27일 화요일 · 11:40 AM · Fort Lee 16°C 맑음
Shelly 응대 중 · 551-310-2878

원장님 스케줄 12 고객 디자이너 3 통화 · 문자 8 설정

오늘 예약 12건

다음 손님은 12:00 PM Grace Lee · Mia

12 오늘 예약 총 시술 16시간
\$1,125 오늘 예상 매출 객단가 \$94
100% Shelly 해결률 응답 1.2초
8 통화 · 문자 예약 전환 71%

스케줄 10월 27일 화요일

시간	손님	서비스	원장님
11 AM	김서연	10:00 Root Touch-Up Color	Shelly
12 PM	Emily Park	11:30 Women's Haircut	Shelly
1 PM			
2 PM	Jessica Chen	1:30 Full Hair Color	Shelly
3 PM			
4 PM	최유나	4:00 Balayage / Highlights	Shelly
5 PM			

최근 통화 · 문자

- Rachel Kim · Scalp Detox Head Spa
● 예약 확정 Mia · 오늘 5:00 PM · 60분 \$95
전화 · 7분 전
- Kevin Kim · Men's Haircut
● 예약 확정 Alex · 오늘 5:00 PM · 40분 \$45
전화 · 34분 전
- 정민지 · Scalp Detox Head Spa
● 예약 취소 Mia · 내일 3:00 PM · 고객 요청으로 예약 취소
● 문의 "근처에 주차할 곳 있나요?"
문자 · 2시간 전
- +1201559****
● 문의 "근처에 주차할 곳 있나요?"
문자 · 2시간 전
- 박지훈 · Men's Haircut
● 예약 변경 Alex · 오늘 10:00 AM → 오늘 11:00 AM
전화 · 2시간 전
- Jessica Chen · Full Hair Color
● 예약 확정 Sarah · 오늘 1:30 PM · 120분 \$130
전화 · 4시간 전
- 최유나 · Balayage / Highlights
● 예약 확정 Sarah · 오늘 4:00 PM · 150분 \$180
문자 · 12시간 전
- Sofia Martinez · Korean Setting / Digital Perm
● 예약 확정 Alex · 오늘 3:00 PM · 50분 \$160
전화 · 13시간 전

PC에서 보는 원장님 대시보드

Bella Studio · Salon OS

어젯밤

[Bella Studio] 새 예약 ☒

10/27(화) 오후 2:00-4:30 (150분)

손님: Sofia Martinez / 973-555-0142

시술: Korean Setting / Digital Perm · \$160

담당: Alex

접수: 전화 AI 응대

수신거부: STOP

10:43 PM

원장님께 오는 새 예약 알림 문자

전화 한 통이 예약이 되기까지.

01

손님이 매장 번호로 전화합니다

쓰시던 번호에 착신전화를 걸어 두면 Shelly가 받습니다. 영어·한국어·스페인어·중국어 등 손님이 쓰는 언어로 대답하고, 원하는 시간이 차 있으면 가능한 디자이너와 시간을 먼저 제안합니다.

02

예약이 스케줄표에 바로 들어갑니다

통화가 끝나기 전에 디자이너 스케줄에 예약이 잡힙니다. 콤보 시술의 시간과 금액도 자동으로 계산하고, 변경·취소된 시간은 바로 다시 열립니다.

03

원장님 휴대폰으로 문자가 옵니다

새 예약은 시간·손님·시술·담당 디자이너를 담은 한글 문자로 알려 드립니다. 모든 통화 내용은 대시보드에 남습니다.

지금 이 번호로 전화해 보세요.

+1 (551) 310-2878

샘플 매장 Bella Studio의 전화를 Shelly가 받습니다. 원하는 시간으로 예약해 보시고, 샘플 대시보드에 예약이 들어오는 걸 바로 확인해 보세요.

이 번호로 문자를 보내시면 예약·문의에 대한 Seenu Salon OS의 답장과, 예약하신 경우 전날과 1시간 전 알림 문자 수신에 동의하시는 것입니다. 문자 빈도는 다를 수 있으며 통신사 문자·데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 수신거부는 STOP, 도움말은 HELP. 동의는 구매 조건이 아닙니다.
문자 약관: seenu-tech.com/salons/legal/sms-terms · 개인정보처리방침: seenu-tech.com/salons/legal/privacy

농친 전화 한 통이 다른 매장의 예약이 됩니다.

시술 중·퇴근 후 농치는 신규 예약

예약 전화는 시술 도중에도, 퇴근 후 밤이나 휴무일에도 계속 걸려 옵니다. 첫 방문 고객은 통화가 안 되면 음성메시지를 남기지 않고 바로 다음 매장에 전화합니다.

리셉션 인건비와 다국어 응대

리셉션 직원을 따로 두면 매달 고정 인건비가 나가고, 여러 언어를 하는 직원은 구하기도 어렵습니다. 시술 도중 전화를 받으면 흐름이 끊기고, 외국어 전화는 그대로 놓칩니다.

전화 따로, 장부 따로

전화로 받은 예약을 장부나 달력에 다시 옮겨 적다 보면 변경·취소가 빠집니다. 단골 고객의 지난번 염색 포물러를 매번 다시 찾아봐야 합니다.

포함된 기능

24시간 응대

시술 중·야간·휴무일

새 예약 문자

원장님 휴대폰으로, 설정에서 켜기

대안 디자이너 추천

마감되면 가능한 디자이너 제안

디자이너 상태 반영

근무·식사·휴무 실시간

다국어 응대

영어·한국어·스페인어·중국어 등

디자이너 문자 제어

문자로 시간·메뉴 수정

예약 변경·취소

원래 시간이 다시 열림

손님 알림 문자

예약 확인, 전날·1시간 전 알림 (커먼 발송)

원장님 한글 요약

모든 통화를 한글로 정리

헤어 콤보 계산

컷트+염색 시간 자동 계산

고객 기록

단골 인식, 염색 포물러 보관

월 \$99부터. 설치비 \$0.

처음 14일은 무료입니다. 설치하는 날 카드를 등록하시고, 15일째부터 자동으로 결제됩니다. 14일 안에 해지하시면 요금은 전혀 청구되지 않습니다.

라이트

\$99 /월

못 받은 전화만 Shelly가

- 월 전화 200통 포함, 초과 시 1통당 \$0.35
- 못 받은 전화·영업시간 외 전화 응대
- 다국어 전화 예약·변경·취소
- 원장님 한글 요약과 새 예약 문자
- 예약 스케줄표와 대시보드

프로 추천

\$149 /월

모든 전화를 Shelly가

- 월 전화 500통 포함, 초과 시 1통당 \$0.30
- 라이트의 모든 기능
- 못 받은 전화뿐 아니라 모든 전화 응대
- 원장님·디자이너 문자로 스케줄·메뉴 수정 (Salon OS 전용 번호 제공)
- 단골 자동 인식과 염색 포물러 고객 기록
- 통화 녹음

체험과 설치

14일 무료, 설치비 \$0

- 처음 14일 무료, 15일째부터 결제
- 14일 안에 해지하시면 청구 없음
- 저희가 매장을 방문해 설치, 설치비 \$0
- 쓰시던 매장 번호에 착신전환으로 연결
- 프로는 문자 제어용 Salon OS 전용 번호 제공

살롱 원장님들이 묻는 질문.

매장 전화번호를 바꿔야 하나요?

아니요. 쓰시던 번호에 착신전환을 걸면 됩니다. 라이트는 원장님이 못 받은 전화와 영업시간 외 전화만, 프로는 모든 전화를 Shelly가 받습니다.

손님이 직원과 직접 통화하고 싶어 하면요?

손님이 직원을 찾거나 0번을 누르면 영업시간에는 바로 직원에게 연결합니다. 모두 시술 중이라 받지 못하면 손님께 그렇게 안내하고, 대시보드에 연결 요청으로 남겨 드립니다.

어떤 언어로 응대하나요?

영어·한국어·스페인어·중국어 등 손님이 쓰는 언어로 응대합니다. 원장님께 가는 요약과 대시보드는 한글입니다.

우리 매장에 맞는지 상담해 보세요.

hello@seenutech.com · (201) 500-8842

seenutech.com/ko/salonus

샘플 대시보드 열기: seenutech.com/salonus/demo